

INFORMIEREN SIE IHRE  
ANWENDER IMMER NOCH  
PER E-MAIL?



## ES GEHT AUCH SCHNELLER!

Die Firma CORDAWARE beschäftigt sich seit 25 Jahren mit dem Thema Informationslogistik. Damit sind wir mit unserer Lösung Cordaware **best**informed die Experten, wenn es um unternehmensweite Sofortbenachrichtigung und **proaktive Anwenderinformation** aus dem Service Desk geht.

# bestinformed®

Schnell, zielgenau,  
leistungsstark, skalierbar!



E-Mail war gestern, Ihre Mitarbeiter  
könnten **bestinformed** sein!

Egal ob Sie 10 oder 1.000.000 Anwender live  
benachrichtigen möchten.

# TOP FA TEN

## Variable Darstellung

Variable Darstellungsformen (Ticker, Pop Up, Statusmeldung, Hyperlinks mit Content etc.).

---

Alle Nachrichten / Vorlagen können im Corporate Design gestaltet werden.

---

Bildschirm sperren im Alarm- und Evakuierungsfall durch Vollbild Pop Up.

---

Szenarien > Gleichzeitiges Versenden unterschiedlicher Nachrichten an unterschiedliche Empfänger mit einem Klick.

## Flexible Adressierungsmöglichkeiten

Echtzeit Nachrichtenversand an beliebig viele Empfänger (1 - 1.000.000 Empfänger).

---

Guardian > Adressierung anhand von Anwendungen und Fenstertiteln / Webanwendungen inkl. automatischer Anwendungserkennung.

---

Dynamische Informationsverteilung anhand von Clienteigenschaften (z. B. WMI-Werte, installierte Software).

## Intelligente Integration bestehender Ressourcen

Integrierte LDAP Schnittstelle ( Zugriff und Synchronisation von Active Directory und anderen Verzeichnisdiensten).

---

Spezieller Hochleistungsalgorithmus zum Auslesen und Adressieren beliebig großer Domänenstrukturen (LDAP-Verzeichnisdienste).

---

Nutzung bestehender LDAP-Strukturen und Attribute zur Mandantengestaltung (keine doppelte Pflege).

---

Flexible Abbildung von Mandantenstrukturen durch skalierbare Rollen.

## Vielseitigkeit

Verschiedene Schnittstellen zur einfachen Anbindung an externe Systeme (beispielsweise ITSM Suites) via MailToInfo, InfoToMail, MQTT, SNMP und Rest API.

---

Mobile Client Verbindungen.

---

Empfangsbestätigung und Rückmeldung durch Anwender möglich.

# PROAKTIVE ANWENDERINFORMATIONEN MIT CORDAWARE **bestinformed**®



## Die richtige Nachricht zur richtigen Zeit an den richtigen Anwender

- ➔ Sofortige Call Reduktion und enorme Entlastung der First-Level Hotline bei Großstörungen

---

- ➔ Deutliche Verringerung der Anzahl der Incidents

---

- ➔ Schnellste Möglichkeit Peaks / Krisen unter Kontrolle zu bekommen

---

- ➔ Maximale Minimierung von Komplikationen und Beschleunigung bei Changes und Rollouts

---

- ➔ Proaktiver Service Desk - keine Holschuld des Anwenders durch Echtzeit-Push-Benachrichtigungen

---

- ➔ Höchste Zufriedenheit der Kunden und Agents

---

- ➔ und vieles mehr ...